



2024年6月26日
イオン株式会社
まいばすけっと株式会社

配達員が店員に代わりピック作業から会計まで行うサービス Uber Eatsの新機能「まいばすけっと」で日本初導入 2024年中に「まいばすけっと」1,000店舗で展開

イオン株式会社とまいばすけっと株式会社は、Uber Eats Japan合同会社のオンラインデリバリーサービス「Uber Eats」の新機能「ピック・パック・ペイ」（以下、PPP）を国内初の対応店舗としてイオングループの首都圏における小型店事業の中核を担う、「まいばすけっと」にて導入します。2024年6月26日（水）から20店舗で導入し、2024年中に1,000店での展開を目指します。

PPPは「Uber Eats」の配達パートナーが、注文商品のピック作業・袋詰めから会計・配達までを一貫して手掛ける機能です。



共働き世帯の増加などでお買い物にかかる時間を短縮したいというニーズが増加する中、PPP機能の導入により、イオングループの提供する生鮮食品やプライベートブランド商品のトップバリュなどの充実した商品がお客さまのご自宅まで即時配達され、首都圏にお住まいのお客さまの生活がより便利で快適になります。イオン、まいばすけっと、Uber Eats Japanは、日本全国のイオングループでの「Uber Eats」対応店舗をさらに拡大していきます。

【PPP一連の流れ】

■商品ピック作業

■袋詰め（パッキング）

■会計（ペイ）

注文



配達

※PPP支払い専用の
デジタルカードを利用

PPPの導入にあたり、「Uber Eats」では配達パートナーによる店内作業がスムーズに行われるよう、以下の機能を実装します。

- 商品のバーコードをアプリで読み取り、正しい商品かどうか確認する機能
- 商品欠品の際、代替商品を注文者とアプリ上で確認できるチャット機能
- 配達パートナーが決済時に使用する、PPP支払い専用のデジタルカード
- PPPの開始をサポートする配達パートナー向け案内機能

■各社代表者からのコメント

イオン株式会社 DX推進担当 菓子豊文 コメント

日本国内で初めてとなるピック・パック・ペイの導入を、Uber Eats Japan合同会社さまと共に実現でき、大変嬉しく思います。イオンでは「イオン生活圏の創造」、「デジタルシフトの加速と進化」を中期経営計画に掲げており、その一環でデジタル売上の拡大を進めています。現在「イオンネットスーパー」やオンラインマーケット「Green Beans」などの取り組みを行っておりますが、今回、クイックコマース分野での取り組みも加速させていきます。また、グループトータルアプリ「iAEON」とも連携させることで店舗・デジタルが融合されたシームレスな体験をお客さまにご提供いたします。

これらの取り組みが複層的に重なり、つながり合うことで、地域の生活者を起点として商品・サービスなどをシームレスに提供する「イオン生活圏の創造」を実現してまいります。

まいばすけっと株式会社 代表取締役社長 岩下欽哉 コメント

Uber Eats Japan合同会社さまご協力のもと、日本国内初導入となるピック・パック・ペイという画期的なモデルを弊社において実現できること、大変嬉しく思います。

これまでは、お買い物に行く余裕がないお客さまや、近い距離でも外を歩くことが難しいお客さまに対しては、中々商品をご提供することができませんでした。同時に、オンラインデリバリーに対応できる程の人手や時間を確保することも難しくございました。

このたび、ピック・パック・ペイを活用させていただき、導入店舗を一段と早く拡大していくことで、今まで店舗にお越しになれなかったお客さまにもいっそう寄り添い、どなたでも、どのような場合でも、より便利にお買い物できるサービスと環境を整えてまいります。

Uber Eats Japan 代表 中川晋太郎 コメント

日本国内で初めてとなるピック・パック・ペイの導入を、イオン株式会社さま、まいばすけっと株式会社さまと共に実現でき、大変嬉しく思います。スーパーマーケットをはじめ小売店舗におけるUber Eatsの導入が全国的に進むなか、人手不足により、デリバリー注文商品のピック作業など新たに発生する業務が行えず、オンラインデリバリーへの対応を開始できない店舗もあります。全国の小売パートナーの皆さまには、商圈の拡大や新たな消費者へのリーチにPPPをご活用いただきたいと考えております。また、このPPPが、高齢者や自由に外出できない方々を中心に、食料品の購入に不便・苦勞を感じる方々が増加している『食料品アクセス問題』解決の一助となれば幸いです。

■Uber Eats導入店舗（2024年6月26日時点）

・練馬北町8丁目店	東京都練馬区北町8-34-10ハイツ下赤塚
・東麻布1丁目店	東京都港区東麻布1-8-1東麻布ISビル
・大久保店	東京都新宿区百人町2-27-7 ハンドレットサーカスイーストタワー1階
・白河3丁目店	東京都江東区白河3-1-12アーバネックス清澄白河
・洗足店	東京都目黒区洗足2-8-2関興パークハイツ
・牛込神楽坂駅西店	東京都新宿区細工町3-15石黒ビル
・要町駅西店	東京都豊島区要町1-4-11サダシン要町ビル
・世田谷代田駅前店	東京都世田谷区代田4-1-18ハヤマビル1階
・高円寺駅北店	東京都杉並区高円寺北2-22-1CONCORD高円寺
・千束3丁目店	東京都台東区千束3-10-5千濱ビル
・十条銀座東通り店	東京都北区上十条2-30-8
・上用賀1丁目店	東京都世田谷区上用賀1-26-14愛馬事公苑
・大森北6丁目店	東京都大田区大森北6-3-3マンションコイズミ
・日吉2丁目店	神奈川県横浜市港北区日吉2-16-25ニュー日吉マンション
・洪福寺前店	神奈川県横浜市保土ヶ谷区天王町1-12-5カメラアワーフ
・日進町市電通り店	神奈川県川崎市川崎区日進町17-3喜美代コーポ
・下作延店	神奈川県川崎市高津区下作延3-24-35NTT大塚営業所
・新横浜環状2号店	神奈川県横浜市港北区新横浜1-17-12インテリックス新横浜ビル
・生麦駅前店	神奈川県横浜市鶴見区生麦3-7-13マキシムIK5
・平沼橋駅前店	神奈川県横浜市西区平沼1-19-25

【本件に関するお問い合わせ先】

まいばすけっと株式会社 経営企画部 コーポレート・ブランディング

電話：070-6964-5826